



הנדון: **מכרז פומבי מס' 02/2024**

לאספקת שירותי מוקד תקלות עבור תאגיד מים וביוב סובב שפרעם בע"מ

1. כללי

- 1.1. בהתאם להוראות המכרז, מצ"ב בטבלה מסכמת שאלות ותשובות, הבהרות ושינויים.
- 1.2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים האמורים בהודעה זו, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
- 1.3. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל ע"י המשתתפים.
- 1.4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החברה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם התאגיד, ככל שיצאו.

2. להלן טבלת התשובות, ההבהרות והשינויים:

התשובה	פירוט השאלה	הסעיף מתייחסת השאלה לגביו
לתאגיד יש מערכת CRM וניהול פניות בשם CRM DYNAMIC של חברת מייקרוסופט אשר מתחזקת ע"י חברת טוייטיק. בעת קביעת זוכה במכרז, התאגיד ידאג להעביר את כל המידע הנדרש אודות המערכת. במידה ולזוכה יש מערכת CRM מתאימה, התאגיד ישקול בחיוב להשתמש בה.	נבקש לדעת באיזה מערכות מדובר	מסמך ב' - עמוד 22 סעיף 6.1
הבקשה נדחתה. אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז.	מניסיונו טיפול בפנייה הינו מורכב וזמני הטיפול בפנייה ארוכים נבקש לעדכן את מחירי המקסימום תשלום חודשי קבוע עד 1000 פניות חודשיות : 18,000 ₪ תשלום בגין כל פניה מעבר ל 1000 פניות חודשיות 18 ₪	מסמך ג' - עמוד 27 סעיף 5



התשובה	פירוט השאלה	הסעיף לגבי מתייחסת השאלה
ניתן להוריד את מסמכי המכרז באתר האינטרנט של התאגיד שכתובתו: https://www.meyah.co.il <u>למען הסק ספק יובהר כי את ההצעות יש להגיש ידנית לתיבת המכרזים שבמשרדי התאגיד.</u>	נבקש אישורכם כי לצורך הגשת המכרז יוכל המציע להגיש הצעתו ע"ג חוברת המכרז שפורסמה באתר הרשות ולא להגיע פיזית לרשות לאסוף חוברת.	עמוד 3 סעיף 4
אכן נפלה טעות. במקום המשפט "שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא" יבוא מס' המכרז "02/2024".	נראה כי נפלה טעות בכותרת נוסח הערבות: נבקש אישורכם כי בנדון במקום המילה "שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא" יבוא מס' המכרז "02/2024"	עמוד 57 – נספח 4 נוסח ערבות הצעה
אכן נפלה טעות. במקום המשפט "שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא" יבוא מס' המכרז "02/2024".	נראה כי נפלה טעות בפסקה ראשונה בנוסח הערבות: נבקש אישורכם כי במקום המילה "שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא" יבוא מס' המכרז "02/2024"	
<u>שאלות בנושא ביטוח:</u>		
מוסכם כי יירשם: "בתוספת הסתייגויות שאושרו במסגרת שאלות הבהרה".	בסיפא, לאחר המילים "לעיל ולהלן", יש להוסיף את המילים "בתוספת הסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות הבהרה".	סעיף 8.3
מוסכם כי יירשם: "כולל תיקונים שאושרו במסגרת שאלות הבהרה".	בשורה השלישית, לאחר המילים "(בנוסחו המקורי)", יש להוסיף את המילים "על תיקוניו".	סעיף 8.4
מוסכם כי יירשם: "בתוספת הסתייגויות שאושרו במסגרת שאלות הבהרה".	בסיפא, לאחר המילים "והביטוחים הנדרשים", יש להוסיף את המילים "מעבר להסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות הבהרה".	סעיף 8.10



התשובה	פירוט השאלה	הסעיף לגבי מתייחסת השאלה
<p>הבקשה התקבלה.</p> <p>הבקשה התקבלה.</p>	<p>בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק יהיה האחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".</p> <p>בתחילת השורה השנייה, לאחר המילים "יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".</p>	<p>מסמך ג'- סעיף 24.1</p>
<p>הבקשה נדחתה.</p> <p>אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז.</p>	<p>בשורה השנייה, לאחר המילים "לשלם כאמור", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הספק והיקפה".</p>	<p>מסמך ג'- סעיף 24.2</p>
<p>הבקשה נדחתה.</p> <p>אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז.</p>	<p>בשורה השנייה, לאחר המילים "ולשפות את המזמין", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הספק והיקפה".</p> <p>בשורה השלישית, יש לגרוע את המילים "מכל סיבה שהיא".</p> <p>בשורה הרביעית, יש לגרוע את המילים "ו/או תביעות צד ג' כלשהן".</p>	<p>מסמך ג'- סעיף 24.3</p>
<p>הבקשה נדחתה.</p> <p>אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז.</p>	<p>בשורה הראשונה, לאחר המילים "ו/או נזק", יש לגרוע את המילים "מכל סוג".</p>	<p>מסמך ג'- סעיף 25.3</p>
<p>הבקשה נדחתה.</p> <p>אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז.</p>	<p>בשורה השישית, לאחר המילים "על שמו", יש לגרוע את המילים "על קבלני המשנה מטעמו ועל שם המזמין".</p> <p>בסיפא, לאחר המילים "לפעול בישראל", יש להוסיף את המילים</p>	<p>מסמך ג'- סעיף 26</p>



התשובה	פירוט השאלה	הסעיף לגבי מתנייחסת השאלה
הבקשה התקבלה.	"ולהרחיב את ביטוחיו לכלול את המזמין היה וייתבע בשל מעשי או מחדלי הספק".	
הבקשה נדחתה. אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז.	בשורה השנייה, לאחר המילה "כלפי", יש להחליף את המילה "העובדים", במילה "עובדיו".	מסמך ג'- סעיף 26.3 א
ניתן לערוך ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ובתנאי שגבול האחריות המשולב, יעמוד על מכפלת גבול האחריות הספציפי.	לאחר המילים "אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולבת עם חבות המוצר".	מסמך ג'- סעיף 26.4
במקרה של ביטוח משולב, יעמוד גבול האחריות המשולב על מכפלת גבול האחריות הספציפי, דהיינו סה"כ 4,000,000 ₪.	יש לתקן את גבול האחריות המשולב ולהעמידו ע"ס 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.	מסמך ג'- סעיף 26.4 ב
הבקשה התקבלה.	בסיפא, לאחר המילים "תחילת מתן השירותים", יש להוסיף את המילים "אך לא לפני ה-1.1.2015".	מסמך ג'- סעיף 26.4 ה
מאושר לרשום כדלקמן: "בכלילת הסתייגויות שאושרו במסגרת שאלות הבהרה.	בסיפא, לאחר המילים "לעיל ולהלן", יש להוסיף את המילים "בכלילת הסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות הבהרה".	מסמך ג'- סעיף 26.9
הבקשה התקבלה.	בשורה השנייה, לאחר המילים "אלא אם", יש להחליף את המילה "נמסרה", במילה "נשלחה".	מסמך ג'- סעיף 26.11
הבקשה נדחתה. אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז.	יש לגרוע תת סעיף זה.	מסמך ג'- סעיף 26.14.3
הבקשה התקבלה.	בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "וההשתתפות העצמית", יש להוסיף את המילים "שבביטוחי הספק".	מסמך ג'- סעיף 26.31
הבקשה התקבלה.	בשורה השנייה, לאחר המילים "בדבר	מסמך ג'- סעיף



התשובה	פירוט השאלה	הסעיף לגבי מתייחסת השאלה
	אחריותו", יש להוסיף את המילים "על פי דין".	26.33
הבקשה התקבלה.	בשורה השלישית, לאחר המילים "לפי הסכם זה", יש להוסיף את המילים "כפוף לשליחת הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש".	מסמך ג'- סעיף 26.37
הבקשה התקבלה.	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט" במילים "מגדל ביט 2016".	נספח 5 - צד ג'
הבקשה התקבלה.	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט" במילים "מגדל ביט 2016".	נספח 5 – אחריות מעבידים
ניתן לערוך ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ובתנאי שגבול האחריות המשולב, יעמוד על מכפלת גבול האחריות הספציפי.	לאחר המילים "אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולב עם חבות המוצר".	נספח 5 – אחריות מקצועית
במקרה של ביטוח משולב, יעמוד גבול האחריות המשולב על מכפלת גבול האחריות הספציפי, דהיינו סה"כ 4,000,000 ₪.	בהתאם, בעמודת "גבולות האחריות", יש לתקן את גבול האחריות המשולב ולהעמידו ע"ס 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.	

3. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל המשתתפים במכרז להגישה, ביחד עם יתר מסמכי המכרז, כשהיא חתומה על ידם.

למעט האמור לעיל אין שינוי בהוראות מסמכי המכרז.



اتحاد المياه والصرف الصحي منطقة شفاعمرو م.ض
תאגיד מים וביוב טוב שפרעם בע"מ

המועד האחרון להגשת הצעות הינו ביום 29/08/2024 , בשעה 12:00.

ההצעות יופקדו ידנית בתיבת המכרזים שבמשרדי החברה.

בכבוד רב,

תאגיד מים וביוב טוב שפרעם בע"מ