



اتحاد المياه والصرف الصحي - منطقة شفاعمرو م.ض

תאגיד מים וביוב סובב שפרעם בע"מ

פ.נ. 514270214

תאגיד מים וביוב סובב שפרעם בע"מ

מכרז פומבי מס' 02/2024 לאספקת שירותי מוקד תקלות
מודעה לעיתון

1. תאגיד מים וביוב סובב שפרעם בע"מ (להלן: "המזמין") מזמין בזאת מציעים להגיש הצעות לאספקת שירותי מוקד תקלות עבור תאגיד מים וביוב סובב שפרעם בע"מ, הכל בהתאם ובכפוף לתנאים ולהוראות המכרז ונספחיו.
2. תקופת ההתקשרות הינה למשך שנתיים ממועד החתימה על ההסכם. למזמין בלבד נתונה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש תקופות שאורך כל אחת לא תעלה על שנה, כך שההתקשרות לא תעלה על חמש שנים סך הכל (60 חודשים), וזאת בהתאם להוראות ההסכם.
3. רשאים להשתתף במכרז ולהגיש הצעות אך ורק מציעים אשר נכון למועד הגשת ההצעות הצעותיהם עומדות בכל התנאים המקדמיים להגשת הצעות, המפורטים להלן:
 - 3.1. המציע הינו תאגיד רשום כדין בישראל.
 - 3.2. המציע מנהל ספרים כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשליו-1976.
 - 3.3. המציע הינו בעל ניסיון מוכח באספקת שירותי מוקד תלפוני עבור 3 לקוחות לפחות, שמתוכם לקוח 1 לפחות המספק שירותים ליותר מ- 100,000 צרכנים, זאת בכל אחת מהשנים 2020, 2021, 2022, 2023.
 - 3.4. המציע הינו בעל מחזור כספי שנתי העולה על 1 מיליון ₪ (לפני מע"מ) בכל אחת מהשנים 2022 ו-2023.
 - 3.5. משרדיו הראשיים של המציע ראו שלוחה שלו נמצאים במרחק שאינו עולה על 25 ק"מ מהישוב שפרעם או טמרה ומאווישים לכל הפחות ב- 30 נציגים.
 - 3.6. על המציע להציג מנהל פרויקט מטעמו למתן השירותים למזמין, שהינו בעל ניסיון של שנה לפחות במהלך השנים 2022-2023 בניחול מוקד/י תמיכה תלפוניים.
 - 3.7. מציע אשר צירף לחצונו ערבות בנקאית, בהתאם להוראות מסמכי המכרז. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, וכל המסמכים הנדרשים במכרז, כולל הערבות הבנקאית, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד, אלא אם צוין אחרת באופן מפורש.
4. את מסמכי המכרז ניתן לקבל במשרדי הנהלת החברה בשפרעם, בשעות העבודה הרגילות.
5. ניתן להפנות שאלות הבהרה בכתב בנוגע למסמכי המכרז, למייל michrazim@meyah.co.il.
לא יאחר מיום **15.08.2024 בשעה 14:00**, וזאת בהתאם להוראות מסמכי המכרז.

פ.נ. 329 | שפרעם 20200 | טל': 04-9502878 | פקס: 04-9503383 | البريد الإلكتروني: 04-9502878 | 04-9503383 | דואר אלקטרוני: info@meyah.co.il

نلتزم بعودة الخدمة، نظمت للتمتع بأفضل خدمة ممكنة

שפרעם . טמרה . כפר מונדא . אעבלין . כאבול . שעב . בסמת טבעון . זרזיר . בור אלמקסור . כוכב אבו אלהוג'א . כעביה-טבאש-חג'אג'רה
شفاعمرو . طمراة . كفرمندا . إعبليين . كابول . شعب . بسمة طبعون . الزرازير . بئر المكسور . كوكب أبو الميجاء . كعبية-طباش-الحجاجرة



6. המציע יצרף להצעה ערכות בנקאית בלתי מותנית (אוטונומית) בסכום של 10,000 ₪, בנוסח הנדרש במסמכי המכרז, לטובת המזמין, להבטחת קיום תנאי המכרז, ההצעה, חתימה על החוזה וקיום הוראותיו.
7. את ההצעות יש להגיש לתיבת המכרזים שבמשרדי המזמין בעיר שפרעם, בבניין ההנהלה החדש קומה 3 במתחם של קניון סמארה בכניסה המערבית של הישוב שפרעם (מעל לאולמי סמירה מיס, ומסעדת סאידיה), לא יאוחר מיום 29.08.2024 בשעה 12:00. ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא הונחה בתיבת המכרזים עד המועד האמור.
8. היה ותתגלה סתירה בין מודעה זו למסמכי המכרז, האמור במסמכי המכרז גובר על האמור במודעה זו.

בכבוד רב, איאד נעמה
מנכ"ל בפועל

שפראעם . טמרה . כפר מנדא . אעבלין . כאבול . שעב . בסמת טבעון . זרזיר . ביר אלמקסור . כוכב אבו אלהיג'א . כעביה-טבאש-ח'ג'ג'רה
שפראעמרו . طميرة . كفرمندا . إيبيلين . كابول . شعب . بسمة طبعون . الزراير . بئر المكسور . كوكب أبو الصيجا . كعبية-طباش-الحجاجة