



اتحاد المياه والصرف الصحي منطقة شفاعمرو م.ض
תאגיד מים וביוב סוגב שפרעם בע"מ

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: הודעה מס' 2 - מכרז פומבי מס' 02/2024

לאספקת שירותי מוקד תקלות עבור תאגיד מים וביוב סוגב שפרעם בע"מ

בעקבות שאלה שהתקבלה מאחד ממשתתפי המכרז, הרינו להבהיר בזאת כדלקמן:
תנאי הסף 9.3 קובע: "המציע הינו בעל ניסיון מוכח באספקת שירותי מוקד טלפוני עבור 3 לקוחות לפחות, שמתוכם לקוח 1 לפחות המספק שירותים ליותר מ-100,000 צרכנים, זאת בכל אחת מהשנים 2020,2021,2022,2023 ."

יובהר כי ככל שהמשתתף מציג לקוחות שהינם רשויות מקומיות או תאגידי מים וביוב לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף כאמור – יידרש להציג לקוח אחד לפחות, העומד בדרישות הסעיף הנ"ל, ומספק שירותים ליותר מ-100,000 תושבים.

ככל שהמשתתף מציג לקוחות שאינם רשויות מקומיות או תאגידי מים וביוב לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף כאמור - יידרש להציג לקוח אחד לפחות, העומד בדרישות הסעיף הנ"ל, ומספק שירותים ליותר מ-100,000 צרכנים.

הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל המשתתפים במכרז להגישה, ביחד עם יתר מסמכי המכרז, כשהיא חתומה על ידם.

המועד האחרון להגשת הצעות הינו ביום 29/08/2024 , בשעה 12:00.

ההצעות יופקדו ידנית בתיבת המכרזים שבמשרדי החברה.

בכבוד רב,

תאגיד מים וביוב סוגב שפרעם בע"מ

