

28/08/2016

שלום רב,

הנדון: הודעה - מסמך הבהרות - מכרז פומבי מספר 09/2016 למתן שירותי תמיכה ותחזוקת מערכות מחשוב ושירותי אירוח שרתים (להלן: "המכרז").

1. מצ"ב כנספח א' העתק הודעה בעניין שינוי בתנאי הסף והארכת המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.
2. הודעה זו ונספח א' המצורף אליה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל המשתתפים במכרז להגישם, ביחד עם יתר מסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידם.
3. למעט האמור לעיל אין שינוי בהוראות מסמכי המכרז.

בכבוד רב,
ד"ר אחמד חיג'אזי
מנכ"ל התאגיד

נספח א'

הודעה על שינויים בתנאי הסף ושינוי במועד האחרון להגשת שאלות הבהרה מכרז פומבי מספר 09/2016 למתן שירותי תמיכה ותחזוקת מערכות מחשוב ושירותי אירוח שרתים

תאגיד מים וביוב סובב שפרעם בע"מ (להלן: "התאגיד") מודיע בזאת על שינויים, בין היתר בתנאי הסף בהזמנה להציע הצעות, שפורסמה בעיתונות במסגרת מכרז פומבי מספר 09/2016 (להלן "המכרז") כדלקמן:

להלן תנאי הסף בנוסחם המעודכן:

1. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז ולהגיש הצעות אך ורק מציעים אשר נכון למועד הגשת ההצעות הצעותיהם עומדות בכל תנאי הסף להגשת הצעות, המפורטים להלן:

- 1.1 המציע בעל מחזור כספי שנתי של לפחות 1,000,000 מיליון ש"ח לשנה (כולל מע"מ), בכל אחת מהשנים 2014 ו - 2015.
- 1.2 המציע בעל ניסיון מוכח במתן שירותי תמיכה ותחזוקת מערכות מחשוב (להלן: "השירותים"), עבור לפחות 3 (שלושה) לקוחות, לפחות אחד מהם כולל 50 משתמשי קצה ומעלה, כאשר השירותים סופקו לכל אחד משלושת הלקוחות בנפרד במהלך שלוש שנים לפחות מתוך השנים 2011 - 2016.
- 1.3 המציע ו/או קבלני משנה מטעמו בעלי ניסיון מוכח במתן שירותי אירוח שרתים במהלך שלוש שנים לפחות מתוך השנים 2011 - 2016.
- 1.4 על איש הקשר המוצע כמנהל הלקוח מטעם המציע לעמוד בכל התנאים הבאים:
 - 1.4.1 בעל תעודת הסמכה מטעם חברת מיקרוסופט בתחום ניהול רשתות ו/או בעל תעודת סיום קורס ניהול רשתות הכולל התמחות בניהול רשתות מיקרוסופט ו/או בעל תואר במדעי המחשב ו/או בעל תואר בהנדסת מחשבים ו/או בעל תעודת הנדסאי תוכנה/מחשבים. תעודה שאינה תעודת הסמכה מטעם חברת מיקרוסופט – תהיה מטעם מוסד אקדמי / מוסד הכשרה מוכר.
 - 1.4.2 בעל ניסיון בניהול צוות עובדי תמיכה ותחזוקת מערכות מחשוב במהלך שלוש שנים לפחות מתוך השנים 2007-2016.
 - 1.4.3 נכון למועד הגשת ההצעה הינו עובד של המציע ברציפות לתקופה של לפחות שנה, דהיינו לפחות מחודש 08/2015.
- 1.5 מלבד איש הקשר כאמור בסעיף 1.4 לעיל, המציע מעסיק נכון למועד הגשת ההצעות למכרז צוות עובדי תמיכה ותחזוקת מערכות מחשוב הכולל לכל הפחות 3 טכנאי מחשבים.
- 1.6 המציע ו/או קבלן משנה מטעמו מפעיל מוקד שירות ותמיכה (helpdesk) הכולל לפחות 3 עובדים ומספק מענה לכל הפחות בימים א' - ה' בשעות 00:17-00:08, כאשר פעילות המוקד מנוהלת במערכת ניהול קריאות הכוללת בקרת SLA אחר עמידה בזמני תקן.
- 1.7 המציע ו/או קבלני משנה מטעמו מפעילים לפחות מעבדה אחת לתיקון ציוד מחשוב (מחשבים, שרתים, מדפסות וכיו"ב) הממוקמת באזור הצפון (קו חדרה וצפונה).
- 1.8 המציע צירף להצעתו ערבות בנקאית, בהתאם להוראות מסמכי המכרז.



הצעת משתתף תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, וכל המסמכים או הנתונים הנדרשים במכרז, כולל, בין השאר, הניסיון והערבות הבנקאית, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד (למעט אם נכתב מפורשות אחרת).

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוארך ליום 01.09.2016.

ניתן להפנות שאלות הבהרה בכתב בנוגע למסמכי המכרז, למייל moffeed@meyah.co.il עם העתק למייל sara.gross@hdfk.co.il.

אין התאגיד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
בכל מקרה של סתירה בין תוכן מודעה זו למסמכי המכרז יגבר התוכן המופיע במסמכי המכרז.
ניתן להוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של התאגיד בכתובת:
www.meyah.co.il